

NUMÉRO DE LA DÉCISION : 2016 QCCTQ 1607

DATE DE LA DÉCISION : 20160610

NUMÉRO DE LA DEMANDE : 387398

OBJET DE LA DEMANDE : Renouvellement de permis de transport
par autobus – transport nolisé

MEMBRE DE LA COMMISSION : Claude Jacques

Transport Medicar inc.

Demanderesse

DÉCISION

LES FAITS

[1] Transport Medicar inc. (Médicar) a introduit à la Commission des transports du Québec (la Commission) une demande de renouvellement, pour une période de cinq ans, de son permis de transport par autobus, transport nolisé, codifié sous le numéro 6-C-000046-004A (le permis visé).

[2] Le permis visé autorise Medicar à exploiter avec des autobus de catégories 6 et 7, un service permettant de servir des groupes de personnes. Les territoires autorisés sont Beloeil (57040), Blainville (73015), Boisbriand (73005), Bois-des-Filion (73030), Boucherville (58033), Brossard (58007), Candiac (67020), Carignan (57010), Chambly (57005), Charlemagne (60005), Châteauguay (67050), Delson (67025), Deux-Montagnes (72010), Kahnawake (67802), La Prairie (67015), L'Assomption (60028), Laval (65005), Lavaltrie (52007), L'Épiphanie (paroisse) (60040), L'Épiphanie (ville) (60035), Léry (67055), Longueuil (58227), Lorraine (73025), Mascouche (64015), McMasterville (57025), Mercier (67045), Mirabel (74005), Mont-Saint-Hilaire (57035), Otterburn Park (57030), Repentigny (60013), Rosemère (73020), Saint-Amable (59015), Saint-Basile-le-Grand (57020), Saint-Bruno-de-Montarville (58037), Saint-Constant (67035), Sainte-Anne-des-Plaines (73035), Sainte-Catherine (67030), Saint-Édouard (68045), Sainte-Julie (59010), Sainte-Marthe-sur-le-Lac (72015), Sainte-Martine (70012), Sainte-Thérèse (73010), Saint-Eustache (72005), Saint-Isidore (Beauharnois) (67040), Saint-Jacques-le-Mineur (68040), Saint-Jean-sur-Richelieu (56083), Saint-Lambert (58012), Saint-Mathieu (67005), Saint-Mathieu-de-Beloeil (57045), Saint-Michel (68050), Saint-Philippe (67010), Saint-Rémi (68055), Saint-Sulpice (60020), Terrebonne (64008), Varennes (59020), Verchères (59025), Zone Montréal (120001).

[3] Medicar a son principal établissement à Montréal.

[4] Elle exploite depuis plusieurs années un service de transport de personnes handicapées, à mobilité réduite, en perte d'autonomie ou malades et leurs accompagnateurs.

[5] Elle dépose ses états financiers indiquant qu'elle possède les assises financières suffisantes pour assurer la viabilité des services autorisés par le permis visé.

[6] Medicar fait état de ses ressources humaines et matérielles. Entre autres, elle compte un parc de 94 véhicules et emploie 123 conducteurs.

[7] Medicar demande le renouvellement de son permis afin de répondre aux besoins de ses clients. La clientèle est spécifique et limitée aux personnes handicapées, à mobilité réduite, en perte d'autonomie ou malades et leurs accompagnateurs. La croissance de ses activités et des besoins de la population en matière de santé exigent qu'elle puisse rendre des services qui constituent des prestations essentielles au bon fonctionnement du réseau de la santé et plus particulièrement des établissements de santé, des résidences pour personnes âgées et des CHSLD qu'elle dessert. À ce sujet, elle dépose au soutien de sa demande un extrait du contrat entre elle et le Groupe d'approvisionnement en commun de l'Ouest du Québec. Elle dépose au soutien de sa demande diverses lettres d'appui de la clientèle et qui visent les autres territoires mentionnés au permis.

[8] Elle soutient que les revenus projetés sont, selon la documentation qu'elle dépose au dossier, suffisants pour assurer la rentabilité des services pour lesquels elle demande le renouvellement du permis visé.

[9] Medicar affirme que le renouvellement du permis visé n'aura aucun impact sur les services des autres transporteurs, notamment puisqu'elle dispose de véhicules adaptés de catégories 6 et 7 qui ne sont pas offerts par d'autres transporteurs et qui sont disponibles en quantité limitée sur le territoire desservi.

[10] De plus, elle déclare qu'au cours des cinq dernières années elle n'a pas été déclarée coupable d'une infraction à la *Loi sur les transports*¹ (la *Loi*) ou à un règlement adopté en vertu de cette *Loi* et pour laquelle le pardon n'a pas été obtenu.

[11] La grille tarifaire de transport nolisé a été déposée en fonction de la présente demande.

¹ L.R.Q. c. T-12.

LE DROIT

[12] Ce sont les articles 37.3 de la *Loi sur les transports* et 16 du *Règlement sur le transport par autobus*² (le *Règlement*) qui s'appliquent. Cet article 16 prescrit que les articles 10 à 13 du *Règlement* s'appliquent en matière de renouvellement de permis.

[13] Pour l'essentiel, ces dispositions prescrivent qu'une demande doit être introduite pour obtenir le renouvellement d'un permis et que les conditions de délivrance s'appliquent en pareil cas.

L'ANALYSE

[14] La demande introduite contient la documentation pertinente pour administrer la preuve prescrite par la *Loi* et le *Règlement*.

[15] Medicar a démontré, à la satisfaction de la Commission, que son principal établissement est à Montréal.

[16] Elle possède les connaissances et l'expérience pertinentes à l'exercice compétent de l'activité pour laquelle elle demande le renouvellement du permis visé.

[17] La Commission est d'avis que Medicar présente des assises financières suffisantes pour assurer la viabilité de son entreprise.

[18] De plus, Medicar dispose des ressources humaines et matérielles suffisantes pour administrer et gérer avec efficacité son entreprise.

[19] Le service pour lequel Medicar demande le renouvellement du permis visé répond, selon la Commission, aux besoins de sa clientèle. À ce sujet, la Commission tient compte des lettres d'appui déposées au soutien de la demande.

[20] La Commission est aussi d'avis que les revenus projetés sont suffisants pour assurer la rentabilité du service pour lequel Medicar demande le renouvellement du permis visé.

[21] Selon la Commission, le renouvellement du permis visé n'est pas susceptible d'entraîner la disparition de tout autre service de transport par autobus ou d'en affecter sensiblement la qualité, pour les raisons invoquées par Medicar.

[22] La Commission constate qu'au cours des cinq dernières années, Medicar n'a pas été déclarée coupable d'une infraction à la *Loi* ou à un règlement adopté en vertu de cette *Loi*.

² L.R.Q. c. T-12, r.16.

[23] Medicar est inscrite au « Registre des propriétaires et des exploitants de véhicules lourds » et sa cote de sécurité porte la mention « satisfaisant » qui ne fait l'objet d'aucune procédure.

[24] La Commission considère que les tarifs proposés par la demanderesse sont raisonnables.

LA CONCLUSION

[25] L'analyse de l'ensemble de la documentation déposée à ce dossier satisfait la Commission de la conformité de la demande aux exigences statutaires et réglementaires et notamment aux critères de l'article 12 du *Règlement*.

PAR CES MOTIFS, la Commission des transports du Québec :

ACCUEILLE la demande;

RENOUVELLE en faveur de Transport Medicar inc., le permis de transport par autobus, transport nolisé, portant le numéro 6-C-000046-004A, lequel se lira en conformité du certificat joint à la présente décision pour en faire partie intégrante;
ce permis sera dorénavant connu sous le numéro administratif **6-C-000046-004B** et entrera en vigueur le 10 juin 2016 pour se terminer le 9 juin 2021 inclusivement;

ACCEPTE pour dépôt les tarifs, tels que décrit à l'annexe « A » jointe à la présente décision pour en faire partie intégrante.

Claude Jacques, avocat
Membre de la Commission

NEQ : 1168431329

TRANSPORT MEDICAR INC.
5652, rue Hochelaga
Montréal (QC) H1N 3L7

Nature du permis : Régulier

Date de début : 2016-06-10

Date de fin : 2021-06-09

Numéro de décision : 2016 QCCTQ 1607

Décision en vigueur le : 2016-06-10

REMPLACE LE PERMIS 6-C-000046-004A

DESCRIPTION VÉHICULE(S) :

Catégorie 6: un minibus ou un autobus de dimension réduite construit pour le transport de 8 à 15 personnes.

Cependant, la capacité minimale est de 10 personnes lorsque le minibus utilisé a été construit après le 26 janvier 1995

Catégorie 7: un minibus ou un autobus aménagé pour le transport de personnes handicapées

TERRITOIRE(S) AUTORISÉ(S) :

Beloeil (57040)

Blainville (73015)

Boisbriand (73005)

Bois-des-Filion (73030)

Boucherville (58033)

Brossard (58007)

Candiac (67020)

Carignan (57010)

Chambly (57005)

Charlemagne (60005)

Châteauguay (67050)

Delson (67025)

Deux-Montagnes (72010)

Kahnawake (67802)

La Prairie (67015)

L'Assomption (60028)

Laval (65005)

Lavaltrie (52007)

L'Épiphanie (paroisse) (60040)

L'Épiphanie (ville) (60035)

Léry (67055)

Longueuil (58227)
Lorraine (73025)
Mascouche (64015)
McMasterville (57025)
Mercier (67045)
Mirabel (74005)
Mont-Saint-Hilaire (57035)
Otterburn Park (57030)
Repentigny (60013)
Rosemère (73020)
Saint-Amable (59015)
Saint-Basile-le-Grand (57020)
Saint-Bruno-de-Montarville (58037)
Saint-Constant (67035)
Sainte-Anne-des-Plaines (73035)
Sainte-Catherine (67030)
Saint-Édouard (68045)
Sainte-Julie (59010)
Sainte-Marthe-sur-le-Lac (72015)
Sainte-Martine (70012)
Sainte-Thérèse (73010)
Saint-Eustache (72005)
Saint-Isidore (67040)
Saint-Jacques-le-Mineur (68040)
Saint-Jean-sur-Richelieu (56083)
Saint-Lambert (58012)
Saint-Mathieu (67005)
Saint-Mathieu-de-Beloeil (57045)
Saint-Michel (68050)
Saint-Philippe (67010)
Saint-Rémi (68055)
Saint-Sulpice (60020)
Terrebonne (64008)
Varennnes (59020)
Verchères (59025)
Zone Montréal (120001)

CLIENTÈLE :
Groupes de personnes exclusivement.

HORAIRE ET FRÉQUENCE :
Sur demande.

CONDITION(S) D'EXPLOITATION :
1. La titulaire est limitée à la clientèle suivante : personnes handicapées, à mobilité réduite, en perte d'autonomie ou malades et leurs accompagnateurs.

2. Lors de l'utilisation des autobus de catégorie 7, la titulaire est restreinte au transport de sept (7) personnes ou moins par voyage.

Tarifs de transport nolisé

Annexe

Accessoires :	A- Système de climatisation	Client	TRANSPORT MÉDICAR INC.						Décision	Numéro	2016 QCCTQ 1607						Taxes				
	B- Compartiment à bagages									Date	2016-06-10										
	C- Cabinet de toilettes									Vigueur	2016-06-10						Incluses []				
	D- Sièges à dossier inclinable									Demande	387398						En sus [x]				
	E- Porte-bagages intérieur									Droit	6-C-000046-004B										
Catégories de véhicules	Accessoires	Nombre de sièges	Prix au kilomètre avec passager(s)		Prix au kilomètre sans passager(s)		Prix horaire		Heures minimales		Prix journalier		1-Fin de semaine	2-Jours fériés	3-Arrêt de nuit	4-Second chauffeur	5-Autres				
Catégorie 1																					
Catégorie 2																					
Catégorie 3																					
Catégorie 4																					
Catégorie 5																					
Catégorie 6 (max. 15 pers.)			1,50 \$	4,99 \$			50,00 \$		125,00 \$									Notes			
Catégorie 7 (handicapés)			1,50 \$	4,99 \$			50,00 \$		125,00 \$									Notes			

Note(s):

1- Facturation par fauteuil : 28,00 \$
2- Prise en charge : 90,00 \$
3- Frais pour utilisation d'équipement spécialisé en sus.
4- Frais d'annulation de réquisition de service applicable si délai insuffisant.
5- Indexation annuelle et surcharge de carburant si prévues au contrat.